

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Villeneuve-d'Ascq, le 2 juin 2025

Enedis confie à Nhood Services France la gestion immobilière de 167 sites dans le quart Nord-Est de la France, à partir du 1^{er} juin

A l'issue d'un appel d'offre européen, Enedis et Nhood Services France ont signé un contrat de property management portant sur 167 sites tertiaires, techniques ou logistiques, dans le quart Nord-Est de la France, représentant une superficie totale de plus de 380 000 m². L'objectif : optimiser la gestion de l'exploitation des sites immobiliers utilisés par Enedis pour garantir la sécurité et le confort de ses salariés. En assurant une coordination efficace entre la direction immobilière, les facility managers et les occupants, il garantit des espaces fonctionnels, performants et adaptés aux besoins de chacun.

Enedis choisit Nhood pour gérer ses sites immobiliers

Nhood s'engage auprès d'Enedis sur des objectifs de performance en matière de continuité de service, de satisfaction des occupants et de maîtrise des coûts. L'approche de Nhood repose sur l'idée que « des lieux en mieux », agréables, vivants et fonctionnels, gagnent en valeur d'usage et en attractivité.

Grâce à son expertise en gestion immobilière, Nhood assurera la relation avec les bailleurs d'Enedis, veillera au respect des obligations réglementaires (notamment en matière de sécurité), effectuera le suivi des opérations de maintenance et des travaux courants, et s'assurera de la mise à jour en temps réel des données immobilières issues du terrain. L'exploitation de ces données permettra d'optimiser le pilotage de la maintenance prédictive et des enjeux de sécurité, mais aussi de contribuer à renforcer l'efficacité énergétique des bâtiments.

En pilotant les prestataires de facility management (nettoyage, maintenance des équipements...), Nhood garantira la qualité des services aux occupants, qu'il s'agisse de la disponibilité du matériel, de l'accueil ou encore du confort et de la propreté des sites.

« La gestion de nos sites immobiliers est un levier clé pour garantir des conditions de travail optimales à nos salariés et assurer une exploitation performante de notre patrimoine. En confiant, à la suite d'un appel d'offres européen cette mission à Nhood Services France, nous faisons le choix d'un nouveau fournisseur capable d'allier qualité de service auprès de nos usagers, maîtrise des coûts et engagement en faveur d'une gestion durable de nos sites. » – Sylvain Herbin, Directeur Immobilier d'Enedis.

Nhood se développe dans l'immobilier tertiaire

Avec ce nouveau mandat, Nhood Services France confirme son positionnement d'acteur clé du property management, en accompagnant propriétaires et exploitants dans la gestion et la valorisation de leurs actifs immobiliers. Fort de son expertise historique en immobilier commercial, Nhood étend aujourd'hui son champ d'action à l'ensemble de l'immobilier tertiaire, avec une approche intégrée combinant gestion immobilière, optimisation des performances et services aux occupants.

"Nous sommes fiers d'accompagner Enedis dans la gestion de ses sites immobiliers et de contribuer à l'amélioration des conditions de travail de ses salariés. Le choix d'Enedis de retenir Nhood illustre notre capacité à déployer des solutions sur-mesure, alliant expertise immobilière et excellence opérationnelle." – Stéphan Lett, Directeur des Partenariats et des Nouveaux Services chez Nhood Services France.



A propos de NHOOD : Nhood est une entreprise de services et de solutions immobilières. Son collectif d'experts imagine et met en œuvre des solutions innovantes pour faire fructifier le parc immobilier de ses clients. Régénérateur urbain, Nhood crée des « lieux en mieux », singuliers, agréables et attractifs, dans lesquels le commerce et la mixité des usages jouent un rôle central au bénéfice de tous. Créée en 2021 et implantée en Europe et en Afrique de l'Ouest, Nhood développe une trentaine de projets de régénération urbaine et gère plus de 900 lieux pour ses clients. Elle regroupe les compétences de plus de 1000 experts qui couvrent l'ensemble de la chaîne de valeur immobilière : gestion d'actifs, exploitation de centres commerciaux, aménagement et promotion. Les Nhooders développent une approche dite de « vision de site » combinant proximité, prospective et créativité, pour projeter les sites dans l'avenir et répondre aux nouveaux défis des territoires.

Détenu par l'Association Familiale Mulliez, Nhood tire sa force de son ADN commerçant et de son ancrage local. C'est d'ailleurs l'origine de son nom : Nhood est la contraction de l'anglais « neighborhood » (le quartier, le voisinage), qui définit son ambition et son engagement.

A propos d'Enedis:

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité, qui emploie 41 000 personnes. Au service de 39,3 millions de clients, elle développe, exploite, modernise 1,4 million de kilomètres de réseau électrique basse et moyenne tension (230 et 20 000 volts) et gère les données associées. Enedis réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, 7J/7, les opérations de comptage d'électricité (production et consommation) et toutes les interventions techniques. Intervenant pour le compte des collectivités locales, propriétaires des réseaux, elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité. Entreprise à mission depuis juin 2023, Enedis a pour raison d'être : « Agir pour un service public de la distribution d'électricité innovant, performant et solidaire. Raccorder la société au défi collectif d'un monde durable. »

La Direction Immobilier d'Enedis gère plus de 700 sites immobiliers tertiaires en France, représentant une surface d'un peu plus de 1,5 million de m². Répartis sur tout le territoire métropolitain, ces sites permettent à Enedis d'agir pour le service public et pour les territoires.

Contact presse : RUMEUR PUBLIQUE – RP-Nhood@rumeurpublique.fr - Samy Cherifia 06 14 65 74 99 et Olivier Astorg 06 16 31 35 09

Contact presse : Enedis - Ishak Mrabat – ishak.mrabat@enedis.fr – 06 60 23 03 58